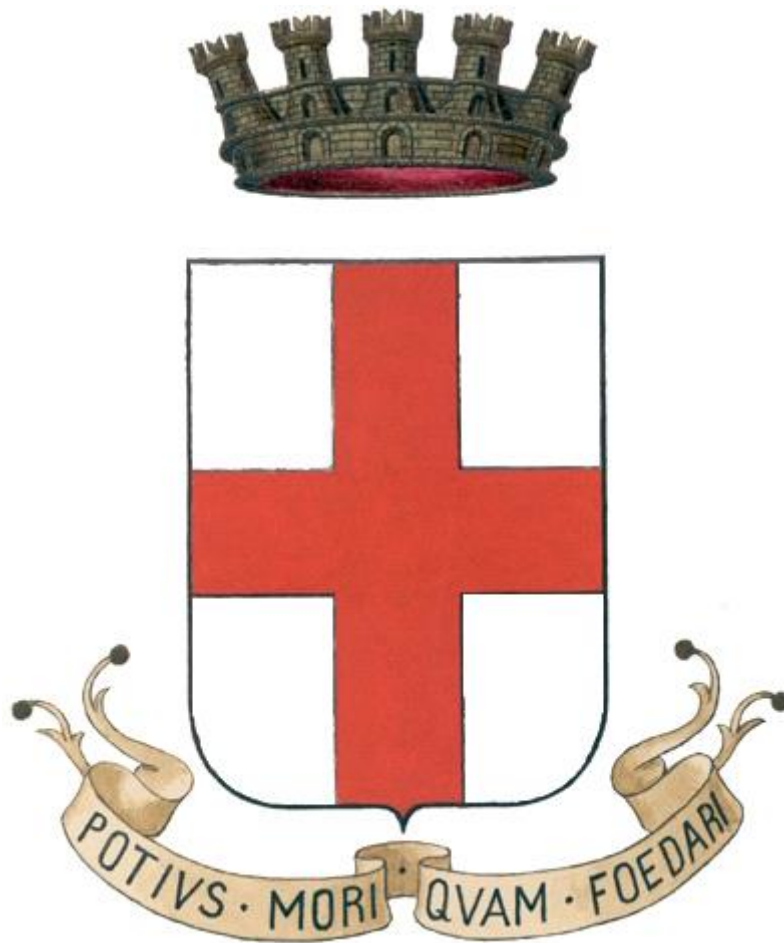


CITTA' DI VERCELLI



RENDICONTO DELL'ESERCIZIO 2021

Relazione obiettivi di servizio per la funzione servizi sociali 2021



IFEL OBIETTIVI per il SOCIALE

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			VERCELLI
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
INTERVENTI E SERVIZI			
M12 - Utenti famiglia e minori	1367	1438	
M15 - Utenti disabili	307	316	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M21 - Utenti anziani	795	833	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0	29	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	497	877	
M30 - Utenti Multiutenza	7854	7067	
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 - Utenti famiglia e minori	1577	1612	
M36 - Utenti disabili	446	452	8
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M38 - Utenti anziani	1115	1069	12
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	655	997	
M41 - Utenti Multiutenza	0	0	
STRUTTURE			
M44 - Utenti famiglia e minori	0	0	
M47 - Utenti disabili	23	41	
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M53 - Utenti anziani	0	0	
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	58	7
R01 - Utenti Multiutenza	0	0	

R02 - TOTALE UTENTI	14636	14789	27
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	45141
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	32,76
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	8,34

Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	4.034.255,01
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	7.201.968,97
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	447.160,27

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Il Comune di Vercelli nel corso degli ultimi anni, al fine di mantenere elevati livelli di erogazione dei servizi socio assistenziali offerti ai cittadini, ha implementato, in relazione alle necessità presenti e a quelle emergenti, le risorse messe a disposizione del Settore Politiche Sociali.

Rilevanti gli incrementi economici sull'Area Minori per favorire ed implementare interventi di prevenzione al disagio minorile e di sostegno alla genitorialità, anche attraverso il potenziamento dei servizi del Centro Famiglie, nonché per provvedere a soluzioni per l'educazione, l'assistenza e l'accoglienza dei minori interessati da provvedimenti del Tribunale per i Minorenni e del Tribunale Ordinario. Inoltre, negli ultimi anni si è assistito ad un notevole incremento di arrivi sul territorio di Vercelli di minori stranieri non accompagnati, per i quali l'Ente ha dovuto provvedere alla collocazione in idonee strutture residenziali autorizzate alla loro accoglienza.

E' stato inoltre attivato un nuovo servizio per minori attraverso l'apertura di un Centro Diurno, finanziato con fondi propri dell'Ente, destinato ad accogliere gli utenti nella fascia di età 7-17 anni, individuati dal Servizio Sociale tra le famiglie che presentano maggiori fragilità, nella fascia oraria pomeridiana e per i quali vengono predisposti interventi educativi.

Importanti anche le nuove progettualità sull'Area Disabili finalizzate alla realizzazione di interventi di inclusione sociale e di inserimento lavorativo.

Il Comune gestisce direttamente un Centro Diurno per Disabili presso il quale sono state attivate in via sperimentale nuove progettualità di agricoltura sociale

Sono stati mantenuti e, ove necessario, incrementati anche durante il periodo di emergenza sanitaria tutti gli interventi di assistenza al domicilio per persone non autosufficienti e, nel 2020 e 2021, sono stati attivati specifici servizi a favore di persone affette da Covid-19 per il loro sostegno al domicilio.

Negli ultimi anni sono state destinate risorse aggiuntive, rispetto ai finanziamenti regionali, a favore delle donne vittime di violenza per garantire progetti di autonomia personale nell'ambito di percorsi concordati con il Servizio Sociale per la fuoriuscita della situazione di violenza.

Da sottolineare anche la costruzione della rete sociale sul territorio che ha visto la costituzione di diversi tavoli di confronto e la collaborazione per la condivisione e la realizzazione di progetti coordinati tra Enti pubblici e Terzo Settore, come ad esempio:

- tavolo disabilità;
- tavolo emergenza abitativa;
- tavolo per le eccedenze alimentari e la lotta allo spreco;
- Rete Vercellese anti violenza.

Nell'anno 2021 è stato implementato l'applicativo gestionale dei Servizi Sociali per una più efficace gestione delle prese in carico e per garantire la tracciabilità degli interventi.

Sono in fase di valutazione ulteriori servizi destinati alle fasce più deboli della popolazione che prevedono il potenziamento dell'accoglienza delle persone in situazione di emergenza abitativa, attraverso interventi di housing-first, nonché sportelli informativi di orientamento condivisi con Asl e Terzo Settore.

NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2022. Cambiando lo stato della relazione in "Fine processo e invio a SOSE" questa relazione di rendicontazione verrà considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a. per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.