

INFORMAZIONI PERSONALI



Corona Cristina

📍 Via machiavelli 30 vercelli, 13100 Vercelli (Italia)

☎ 3486532282

✉ cristinacorona70@yahoo.it

💬 Skype Cri.co70

👤 Sesso Femminile | 📅 Data di nascita 27/06/1970 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

02/07/1988–02/01/1989

Hostess in congressi e centri commerciali

Varie agenzie (Italia)

Accoglienza ospiti - Promozione prodotti / servizi

05/12/1989–07/03/1990

Impiegata addetta allo smistamento

Poste Italiane, Vercelli (Italia)

Trimestrale in posta ferrovia - smistamento lettere e pacchi

10/01/1992–12/01/1993

Cassiera / Commessa

Combi Supermercati, Vercelli (Italia)

Cassiera - Addetta al box informazioni - Assistenza clienti

25/01/1993–30/05/1994

Capo Reparto

Electronic Market, San Giacomo di Masserano - Bi (Italia)

Responsabile di reparto piccoli elettrodomestici e liste nozze

20/06/1994–30/09/1999

Attività in proprio

Cristina Corona, Cavallirio - No (Italia)

Vendita al dettaglio di abbigliamento, intimo, profumi, articoli da regalo, fiori e piante

01/10/1999–31/12/1999

Operatrice telefonica outbound

Centro Paola Poggi / Arcadia Sistemi di Sicurezza, Novara (Italia)

Addetta ai servizi telefonici out bound per presa appuntamenti finalizzata alla vendita

10/01/2000–30/05/2002

Operatrice telefonica in bound e out bound

Mediatel, Novara (Italia)

Addetta ai servizi telefonici in bound, customer care di Cassine di Pietra e out bound per vendita diretta di Cassine di Pietra, Bottega Verde e Euronova.

01/06/2002–30/09/2002

Operatrice telefonica in bound

De Agostini Officine Grafiche, Novara (Italia)

Addetta ai servizi telefonici in bound, customer care - assistenza clienti - sostituzione ferie estive

- 01/07/2002–28/02/2003 **Operatrice telefonica in bound**
Strategica, Lumellogno - No (Italia)
Addetta ai servizi telefonici in bound Customer Care - assistenza Clienti di De Agostini Officine Grafiche (inviata dalla sede centrale)
- 01/12/2002–30/10/2009 **Supervisor senior**
Phonemedia, Novara (Italia)
Gestione di 6 supervisor e relativi gruppi di lavoro di 35/40 operatori ciascuno.

Gestione attività out bound di Telecom recupero clienti; Seat Pagine Gialle acquisizione nuovi clienti e rinnovi, Tutto Città e 1240 acquisizione nuovi clienti e rinnovi; Giordano Vini acquisizione nuovi clienti e riordini.

Corsi di formazione

Obiettivi, vendite, piano ferie.
- 01/05/2005–30/10/2005 **Supervisor senior**
Phonemedia, Trino Vercellese (Italia)
Start Up nuova sede e supporto al nuovo Call Center Manager
Corsi di formazione prodotto

Gestione di 8 supervisor e relativi gruppi di lavoro di 35/40 operatori ciascuno.

Gestione attività out bound di Telecom recupero clienti; Vodafone acquisizione nuovi clienti e rinnovi, Tim acquisizione nuovi clienti e rinnovi.

Nomina supervisor e tutor

Obiettivi, vendite, piano ferie.
- 02/02/2010–30/08/2010 **Operatrice telefonica out bound**
Bamado Servizi Finanziari, Corsico - Mi (Italia)
Addetta ai servizi telefonici per vendita diretta di prodotti finanziari e assicurativi Fiat e Santander
- 01/05/2010–30/04/2011 **Operatrice telefonica out bound**
Strategica, Novara (Italia)
Addetta ai servizi telefonici come consigliere didattico per vendita diretta di corsi di formazione del Centro Europeo di Formazione - De Agostini
- 15/05/2011 **Assistente commerciale dal mio domicilio**
Mewa, Turbigio - Va (Italia)
Addetta alla gestione agenda dei responsabili di zona che mi sono stati affidati per presa appuntamenti per acquisizione nuovi clienti e riordino prodotti. Panni tecnici

Sostituzione maternità

- 08/08/2011–10/01/2013 **Cassiere/Cassiera**
Carrefour, Novara (Italia)
Cassiera a chiamata tramite Openjob - weekend e festivi, sostituzioni ferie
- 01/10/2011–31/12/2011 **Operatrice in bound - Impiegata**
Dap Sides Logistica,, Romentino - No (Italia)
Addetta ai servizi telefonici in bound - customer care per Medusa Cinema, assistenza ai punti vendita per invio e ritiro materiale promozionale.

Impiegata per smistamento pratiche di Sole 24 Ore, Bartolini e Sky. Sostituzione maternità ultimo periodo
- 11/01/2012–alla data attuale **Segretaria / Assistente commerciale da mio domicilio**
vercelli (Italia)
Gestione agenda dei commerciali di diverse aziende in vari settori merceologici.

Seo, servizi finanziari, gestionali, telefonia, energie rinnovabili, energia elettrica, sartoria artigianale, app, servizi alle imprese, portali, coupon, ricerche di personale, alimentari freschi e surgelati, corsi di formazione professionale, vini e oli, pubblicità su siti internet / giornali / radio, cartellonistica stradale.
- 03/03/2014–31/03/2014 **Operatrice telefonica out bound**
Sogesi, Vigevano - Pv (Italia)
Addetta ai servizi telefonici out bound per gestione agenda dei commerciali Vodafone di Sogesi , presa appuntamenti finalizzata alla vendita.
- 15/03/2014–31/10/2014 **Operatrice out bound**
Dal Frantoioc, Borgosesia - Vc (Italia)
Creazione e test di nuove modalità di vendita per ampliamento portafoglio clienti e formazione del personale interno. Olio e prodotti alimentari artigianali
- 01/03/2015–15/04/2015 **Impiegata**
Piccola Opera Caritas, Vercelli (Italia)
Addetta all'accoglienza dei parenti degli ospiti, portineria e mansioni di ufficio.
- 30/04/2015–10/05/2016 **Commerciale dal mio domicilio**
Publycom,, Vercelli (Italia)
Vendita telefonica diretta di pubblicità.
Spot radiofonici per Radio City e inserzioni pubblicitarie per Corriere Eusebiano.
Creazione e caricamento spot su palinsesto
- 01/06/2016–15/10/2017 **Responsabile e Assistente alla Clientela**
IFE Istituto Formativo Europeo, Novara (Italia)

Responsabile di ufficio, addetta all'assistenza telefonica, vendita telefonica di corsi di informatica certificati e gestione agende dei commerciali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/1988 **Segretaria d'azienda addetta alla contabilità**
Istituto Commerciale B. Lanino, Vercelli (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Competenze organizzative e gestionali

Buone capacità organizzative personali e di gruppo.

Solare, dinamica e determinata, lavoro bene sia singolarmente che in team. Ottima gestione di problemi, stress ed emotività.

Ottima predisposizione al contatto umano sia di presenza che telefonicamente.

Buone capacità di utilizzo del pc: internet, pacchetto office, programmi gestionali e agende.

Patente B

“Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003.”