



INFORMAZIONI PERSONALI **ANNA NAVA**

Sesso F | **Data di nascita** 01/06/1969 | **Nazionalità** Italiana

Residenza Borgo Vercelli (VC)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2018- attuale

Customer Service Mgr

LivaNova – Saluggia (VC)

- Responsabile del Customer Service Europeo coordino due risorse per garantire, interfacciandomi con la Supply Chain e Logistica, il corretto adempimento degli ordini e delle allocazioni di prodotto per le Filiali ed i Distributori Europei
- Revisione e miglioramento dei processi interni
- Coordinamento del processo di reso
- Supporto del team nella gestione delle emergenze e criticità, motivando e sviluppando le expertise delle risorse.

Settore Biomedicale

Ottobre 2006 – Settembre 2018

Key account Mgr e Customer Service Mgr per A-brands

Deoflor SpA – Confindenza (PV)

- Responsabile delle vendite, redditività e della soddisfazione di clienti Multinazionali market leader nel mercato EMEA che richiedono sviluppo ad hoc dei prodotti per una delle principali Multinazionali
- Responsabile del Customer Service, di cui ho definito Ruolo, Responsabilità, Procedure e Governance

Settore Chimico – Homecare

Maggio 2001 – Ottobre 2006

Key Account

Sitindustrie Equipment S.r.l. Business Unit Maxnovo Riduttori - Sitindustrie Group – Valduggia (VC)

- Responsabile delle vendite, redditività e soddisfazione dei clienti
- Gestione della contabilità generale
- Assistente del General Manager

Settore Metalmeccanico

Novembre 1998- Maggio 2001

Responsabile Ufficio Export

Rizzio Valvole S.p.A. – Vaduggia (VC)

- Responsabile commerciale
- Assistente del Direttore Commerciale

Settore Metalmeccanico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1982-1987

Diploma di Tecnico delle Attività Alberghiere

Istituto professionale Alberghiero G. Pastore – Varallo Sesia (VC)

Votazione 50/60

1987-1998

Corso di laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne

'Università degli Studi di Torino "Lettere e Filosofia" – Sede di Vercelli

Tesi in Filologia Germanica con dissertazione sul Vercelli Book

Luglio 1998 - votazione 106/110.



- 2013 Master di Servizio - Associazione Italiana Sommelier
- 2013 Diploma da Sommelier Associazione Italiana Sommelier
- 2003 Diploma ONAS (Assaggiatore di Salumi)
- 2002 Diploma ONAF (Assaggiatore di Formaggi)
- 2001 Diploma ONAV (Assaggiatore di Vini)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano
Altre lingue	Inglese avanzato, Francese avanzato, Tedesco base
Competenze digitali	Medio-avanzate