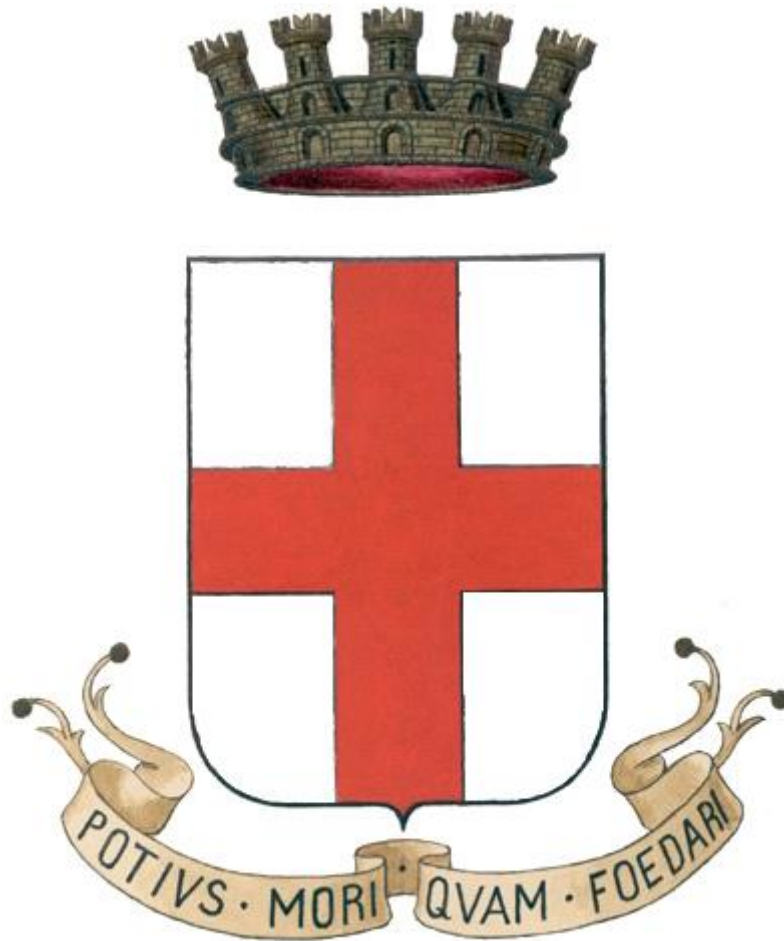


**CITTA' DI VERCELLI**



## **RENDICONTO DELL'ESERCIZIO 2022**

### **Relazione obiettivi di servizio per la funzione servizi sociali 2022**



# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## ASILI NIDO

### SCHEDA DI MONITORAGGIO PER LA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO PER GLI ASILI NIDO 2022

Comune

VERCELLI

#### 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Descrizione del servizio	2018		2022	
	Fonte dato	Numero		Numero
In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza				
R01 - Posti in asili nido comunali disponibili	FC50U	182		113
R02 - Posti in asili nido privati autorizzati	ISTAT	130		154
	Euro	Numero	Euro	Numero
R03 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido assegnati a bambini frequentanti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale				
R04 - Compartecipazione da parte dell'utente	167.227	105	197.200	112
<b>UTENTI RESIDENTI O A CARICO DELL'ENTE</b>				
R05 - Bambini asili nido gestiti dal comune direttamente				0
R06 - Bambini asili nido gestiti dal comune tramite esternalizzazione				113
R07 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata direttamente				0
R08 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata tramite esternalizzazione				0
R09 - Bambini asili nido gestiti in convenzione con strutture private				0
R10 - TOTALE Utenti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale	FC50U	105		113
R11 - di cui bambini lattanti				19
R12 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo pieno				98
R13 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo parziale				15
R14 - di cui bambini che usufruiscono del servizio di refezione				113

R15 - di cui a tempo parziale				15
R10A - Valore riportato nel rigo R10 relativo al 2018 non corretto e/o che ha subito riduzioni				SI
R10B - TOTALE Utenti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale per il 2021				100
	2018		2022	
	Euro	Numero	Euro	Numero
R16 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido assegnati a bambini NON frequentanti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale		0		0
<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>				<b>2022</b>
R17 - Numero posti comunali di asili nido utilizzati da bambini residenti in altro comune				0
R18 - Numero posti comunali di asili nido non utilizzati				0
R19 - Popolazione residente	ISTAT	Età 0 anni (01-12 mesi)		287
	ISTAT	Età 1 anni (13-24 mesi)		339
	ISTAT	Età 2 anni (25-36 mesi)		352
<b>COPERTURA DEL SERVIZIO</b>			<b>2018</b>	<b>2022</b>
R20 - Popolazione 3-36 mesi			1010	906
R21 - Percentuale di copertura pubblica del servizio di asili nido			10,4%	12,5%
R22 - Percentuale di copertura pubblica e privata del servizio di asili nido			23,3%	29,5%
			Euro	
R23 - Spesa complessiva del comune per erogare i servizi di asili nido (compreso Voucher e/o contributi)				707.796

Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2022-2027.

## 2 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022-2027

	2022 dato definitivo	2023 dato definitivo	2027 dato indicativo
R24 - Obiettivo di servizio: Numero utenti Asili nido aggiuntivi	14	21	21
R25 - Costo standard di riferimento per un utente a tempo pieno (euro)	7.673,13	7.668,04	7.668,04
R26 - Risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento degli asili nido (euro)	107.423,75	161.028,83	161.028,83

In proiezione al 2023 al Comune sono stati assegnati provvisoriamente utenti aggiuntivi 21 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2023.  
L'ente deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

In proiezione al 2027 al Comune sono stati assegnati provvisoriamente utenti aggiuntivi 21 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio del 33% (copertura pubblico/privata). L'ente locale deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

Nel 2022 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2022.

L'ente locale deve, quindi, procedere alla verifica del Quadro 3 di rendicontazione degli obiettivi di servizio 2022 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

## 3 - QUADRO DI RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022

Numero utenti  
aggiuntivi

R27 - Obiettivo di servizio 2022 per il potenziamento degli asili nido	14
RENDICONTAZIONE 2022	Numero utenti aggiuntivi
R28 - TOTALE RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022	13

Nel 2022 l'ente NON ha rendicontato gli utenti di asili nido aggiuntivi coerentemente con l'obiettivo di servizio per il 2022.

La rendicontazione degli utenti per gli asili nido aggiuntivi può essere rivista verificando il numero di utenti e la spesa per contributi/voucher dichiarata nel Quadro 1. Altrimenti, procedere alla compilazione del Quadro 4 della relazione in formato strutturato.

#### 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

<b>Il livello di copertura del servizio è più basso rispetto a quello di riferimento a causa di:</b>			
R34	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	
R35	NO	Presenza sul territorio di strutture private che forniscono prestazioni simili sostitutive	
R36	NO	Ridotto numero di bambini e/o difficoltà ad associarsi con altri comuni vicini per problemi di distanza	
<b>Difficoltà di avviare il servizio comunale di asili nido a causa di mancanza di:</b>			
R37	NO	Personale qualificato sul territorio	
R38	NO	Spazi adeguati alle normative	
R39	NO	Mancanza/carenza di forme associative con i comuni vicini	
R40	NO	Mancanza/carenza di strutture private di asili nido con cui stipulare convenzioni con riserva di posti per il comune	
R41	NO	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	
		2023	2027
R42 - L'Ente locale ritiene di essere in grado di raggiungere l'obiettivo di servizio di nuovi utenti aggiuntivi per il 2023 e per il 2027?		NO	SI

#### R43 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

##### ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA TECNICA IFEL: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)



# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

VERCELLI

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2022	Totale annuo ore di assistenza 2022	Media annua ore di assistenza 2022
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>				
M12 - Utenti famiglia e minori	1367	1499	30445	20,3102068
M15 - Utenti disabili	307	457	41238	90,23632385
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	16	0	0
M21 - Utenti anziani	795	896	28072	31,33035714
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0	48	0	0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	497	793	13104	16,52459016
M30 - Utenti Multiutenza	7854	6754		
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>				
M35 - Utenti famiglia e minori	1577	1776		
M36 - Utenti disabili	446	732		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		
M38 - Utenti anziani	1115	960		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	655	1086		
M41 - Utenti Multiutenza	0			

**STRUTTURE**

M44 - Utenti famiglia e minori	0			0
M47 - Utenti disabili	23	46	77280	1680
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0			0
M53 - Utenti anziani	0			0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0			0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	52	8736	168
ROA - Utenti Multiutenza				
ROB - TOTALE UTENTI	14636	15115		

	2020	2022
R01 - Numeri di assistenti sociali	14	18
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	10	9
		2022
R03 - Numero di abitanti 2022		45206
R04 - Livello di Servizio 2022		33,44
R05 - Livello di servizio di riferimento 2022 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		8,85

Nel 2022 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

**QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE**

	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	4.289.925,50	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	7.201.968,97	8.748.619,68
	2022	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2022	255.195,94	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

**4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO**

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
<b>Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:</b>		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	NO	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

#### **R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)**

Il Comune di Vercelli - Settore Politiche Sociali, anche nell'anno 2022 ha mantenuto elevati standard di servizi ed ha investito rilevanti risorse per l'assistenza delle categorie più fragili della popolazione.

Nell'ottica di garantire la qualità e la continuità dei servizi sul territorio, è stata mantenuta la scelta di prediligere l'erogazione diretta dei servizi socio-assistenziali ai beneficiari piuttosto che far ricorso al trasferimento di contributi economici ai medesimi.

Nel corso dell'anno è stato aggiudicato il Servizio di Assistenza domiciliare che prevede l'erogazione di servizi di varia tipologia erogati direttamente al domicilio di circa 300 utenti tra anziani non autosufficienti, disabili, minori e persone in condizione di fragilità sociale. In relazione alle indicazioni organizzative del servizio e agli standard qualitativi contenuti nel Capitolato d'appalto che devono essere rispettati dall'aggiudicatario, il Comune di Vercelli è in grado di garantire un elevato livello delle prestazioni e servizi flessibili, in linea con le esigenze dell'utenza. Nell'ottica della prevenzione del disagio minorile e del sostegno e rafforzamento delle capacità genitoriali sono stati ulteriormente potenziati i servizi a favore delle famiglie anche attraverso l'attivazione del servizio di coordinazione genitoriale che va ad affiancarsi a quello della mediazione familiare.

Sono stati potenziati gli interventi a favore delle nuove famiglie, delle neomamme e delle famiglie con figli adolescenti, garantendo supporti di diversa natura sia agli adulti che ai minori (sportello di ascolto, consulenza psicologica, gruppi di parola, laboratori e attività in collaborazione con le scuole, ecc..).

Anche l'appalto del servizio di educativa territoriale è stato rinnovato includendo aree di intervento prima non coperte. Oggi sono garantiti: servizi di educativa al domicilio per minori, disabili e persone con rilevanti fragilità sociali, servizi educativi presso alloggi/centri di accoglienza per la realizzazione di progetti di autonomia, servizi educativi presso strutture comunali (centri diurni) per minori e per disabili.

Grande attenzione è stata riservata anche ai nuovi bisogni della popolazione dovuti alla crisi economica. Sono stati erogati contributi per l'assistenza economica ai cittadini in stato di bisogno, il servizio di mensa popolare, la distribuzione di pasti al domicilio, il servizio di ospitalità per le persone rimaste prive di soluzioni alloggiative presso il Centro di Accoglienza notturna per uomini e presso il centro di ospitalità per donne e minori.

Notevole impegno è stato dedicato anche alla gestione delle diverse situazioni di donne vittime di violenza sole o con figli che hanno preso contatto con il Servizio Sociale o con il Centro Antiviolenza comunale. Si è provveduto a dedicare maggiori risorse per migliorare le procedure di intervento e, ove necessario, a garantire un'efficace messa in protezione delle vittime nonché l'attivazione di percorsi di autonomia e di fuoriuscita dalla violenza.

A novembre 2022 è stato siglato il Protocollo per la prevenzione ed il contrasto della violenza nei confronti delle vittime vulnerabili che costituisce uno dei pochi esempi di perfetta integrazione della rete territoriale e di collaborazione tra tutte le istituzioni presenti su un territorio che a vario titolo possono intervenire per contrastare le diverse forme di violenza.

Nel 2022 è proseguita l'attività progettuale svolta nell'ambito dei Tavoli di lavoro tematici istituiti sul territorio (Tavolo delle disabilità, Comunità Educante, tavolo emergenza abitativa, rete vercellese antiviolenza, tavolo per le eccedenze alimentari, ecc...) volta al potenziamento dei servizi offerti alla cittadinanza tramite il coordinamento delle azioni messe in atto da enti pubblici e da enti del Terzo Settore.

#### **NOTA BENE**

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2023. Cambiando lo stato della relazione in "Fine processo e invio a SOSE" questa relazione di rendicontazione verrà considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a. per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

**ATTENZIONE:**

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

**ASSISTENZA:**

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)





# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## SCHEDA DI MONITORAGGIO PER LA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO STUDENTI CON DISABILITA' 2022

Comune

VERCELLI

### 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Descrizione del servizio <i>In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</i>	2018	2022
	Numero	Numero
<b>UTENTI RESIDENTI O A CARICO DELL'ENTE</b>		
R01 - Utenti disabili assistiti dal comune (Scuola dell'infanzia)		30
R02 - Utenti disabili assistiti in forma associata (Scuola dell'infanzia)		0
R03 - Utenti disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		98
R04 - Utenti disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		0
R05 - TOTALE Utenti disabili assistiti		128
R06 - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (Scuola dell'infanzia)		1
R07 - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (Scuola dell'infanzia)		0
R08A - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		11
R08B - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - secondaria di 2° grado)	0	0
R09A - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		0

R09B - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - secondaria di 2° grado)	0	0
R10 - TOTALE Utenti trasporto scolastico disabili assistiti	0	12
R11 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato individualizzato senza presenza di assistente		12
R12 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato individualizzato con presenza di assistente		0
R13 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato collettivo senza presenza di assistente		0
R14 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato collettivo con presenza di assistente		0
R15 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico collettivo con presenza di assistente		0
		<b>2022</b>
R16 - Popolazione residente in età scolastica 3-14 anni		4439
R17 - Alunni disabili in età scolastica 3-14 anni residenti o a carico del Comune		245
R18 - Alunni disabili in età scolastica 3-14 anni residenti o a carico del Comune con necessità di trasporto scolastico dedicato/assistito		12
		<b>2022</b>
	<b>Euro</b>	<b>Numero</b>
R19 - Contributi e/o voucher erogati direttamente alle famiglie per acquisto di servizi di trasporto scolastico disabili	0	0
R20 - Miglioramento del servizio	0	0

**Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2022-2027.**

## 2 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022-2027

	2022 dato definitivo	2023 dato definitivo	2027 dato indicativo
R21 - Obiettivo di servizio - Numero utenti trasporto studenti disabili aggiuntivi	6	17	27
R22 - Costo standard di riferimento per utente (euro)*	3.475,44	3.478,74	4.631,95
R23 - Risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento del trasporto scolastico disabili (euro)	20.852,64	59.138,66	125.062,72
* Per il 2022 è stato considerato il costo di riferimento per 9 mesi			

Nel 2023 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi 17 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2023.

L'ente deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

In proiezione al 2027 al Comune sono stati assegnati provvisoriamente 27 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2027.

L'ente deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

Nel 2022 al Comune sono stati assegnati gli utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo 2022.

L'ente deve, quindi, procedere alla visualizzazione del Quadro 3 di rendicontazione degli obiettivi di servizio 2022 e alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

### 3 - QUADRO DI RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022

	Numero utenti aggiuntivi
R24 - Obiettivo di servizio 2022 per il potenziamento del trasporto scolastico disabili	6
<b>RENDICONTAZIONE 2022</b>	<b>Numero utenti aggiuntivi</b>
<b>R25 - TOTALE Utenti trasporto scolastico disabili</b>	<b>12</b>

Nel 2022 l'ente ha raggiunto l'obiettivo di servizio incrementando il numero di utenti trasportati disabili.

Procedere alla compilazione del Quadro 4 della relazione in formato strutturato.

### 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di copertura del servizio è più basso rispetto a quello di riferimento. All'ente sono assegnate le risorse aggiuntive Il livello di servizio è basso a causa di:		
R30	SI	Ridotto numero di alunni disabili che fanno domanda per il servizio
Difficoltà di avviare il servizio comunale di trasporto scolastico disabili a causa di mancanza di:		
R31	SI	Mancanza dei mezzi di trasporto comunali adeguati per il trasporto scolastico disabili
R32	NO	Mancanza/carenza di forme associative con i comuni vicini e l'ambito sociale di riferimento
R33	NO	Mancanza/carenza di gestori privati con cui stipulare le convezioni per il servizio trasporto scolastico disabili
R34	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

### R35 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

IL DATO INSERITO NELLA CASELLA R17 (N. 245) E' STATO FORNITO DALLA DIREZIONE REGIONALE SCOLASTICA TERRITORIALE E RIGUARDA TUTTI GLI ALUNNI DISABILI ISCRITTI NEGLI ISTITUTI COMPRESIVI DI VERCELLI, DESUNTI DALLA RICHIESTA DI ORGANICO PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/24. LA SUDETTA DIREZIONE HA PRECISATO CHE NON PUO' FORNIRE IL DATO RELATIVO SOLO AI RESIDENTI NELLA CITTA' DI VERCELLI.

IN RELAZIONE AL DATO INSERITO NELLA CASELLA R18 SI PRECISA CHE IL SERVIZIO SOCIALE COMUNALE, NEL CORSO DELL'ANNO 2022, HA ATTIVATO TUTTI I SERVIZI DI TRASPORTO RICHIESTI E NON ESISTE UNA LISTA DI ATTESA.

**ATTENZIONE:**

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA TECNICA IFEL:

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)