

# Curriculum vitae

Croci Luca

## INFORMAZIONI PERSONALI



Data di nascita [REDACTED] | Nazionalità [REDACTED]

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/2019–alla data attuale

### Operation Manager

iSenior SpA, Gruppo Colisée Italia, Torino

<https://colisee.it/>

Gestione delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e Centri Diurni Integrati (CDI) del Gruppo nell'area assegnata (Lombardia e Veneto).

- Attività di promozione della Residenze assegnate
- Gestione budget di spesa
- Mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi del servizio
- Relazione con l'Ospite e i familiari
- Gestione delle pratiche di tipo amministrativo
- Mantenimento e sviluppo dei rapporti con il territorio, le istituzioni e la committenza
- New Project and Compliance

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

05/2023 – alla data attuale

### Presidente Consulta Comunale per la salute, sanità e benessere

Comune di Malnate, Varese

<https://www.comune.malnate.va.it/>

Presidente della Consulta Comunale

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

05/2021–alla data attuale

### Membro della commissione paritetica regionale per l'A.L.P.I.

Regione Lombardia, Milano

<https://www.regione.lombardia.it/>

Membro in rappresentanza del Coordinamento degli Uffici di Pubblica Tutela della Lombardia

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

06/2019–alla data attuale

### Referente Uffici di Pubblica Tutela (UPT)

Regione Lombardia, Milano

<https://www.regione.lombardia.it/>

Referente dei quaranta sportelli (ATS, ASST, IRCCS e AREU) di Pubblica Tutela presenti in Regione Lombardia. Raccordo con le Direzioni regionali.

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

- 11/2017–alla data attuale **Responsabile Ufficio Pubblica Tutela (UPT)**  
Agenzia di Tutela della Salute (ATS) dell'Insubria, Varese  
<https://www.ats-insubria.it/>  
L'UPT svolge funzioni di tutela e rappresentanza delle istanze sociali e civili per assicurare l'effettività dei diritti di informazione, riservatezza, rispetto della libertà e dignità personale degli utenti.  
**Attività o settore** Sanità e assistenza sociale
- 02/2018–alla data attuale **Collaboratore di redazione**  
Sesta Stagione, Milano  
<http://www.sestastagione.it/>  
Collaboratore di redazione per la predisposizione di articoli sia sulla rivista sia sul sito web in tema di sanità, socio-sanitario e assistenza alla persona.  
**Attività o settore** Servizi di informazione e comunicazione
- 03/2018–08/2019 **Direttore gestionale**  
RSA “Il Palio”, Legnano  
<https://isenior.it/>  
Gestione di struttura socio sanitaria per 86 posti letto, di cui 10 dedicati ai disturbi del comportamento
- Rapporti con gli enti e le famiglie
  - Gestione delle risorse umane
  - Compliance normativa e regolamentare
  - Pianificazione del budget e degli acquisti
- Attività o settore** Sanità e assistenza sociale
- 05/2016–02/2018 **Coordinatore di Struttura Socio Sanitaria complessa**  
RSA “Ippocrate”, Milano  
<https://puntoservice.org/>  
Gestione di struttura socio sanitaria complessa per 276 posti letto, tra cui nucleo di Cure Intermedie e nucleo Alzheimer.
- Rapporti con gli enti e le famiglie
  - Gestione delle risorse umane
  - Compliance normativa e regolamentare
  - Pianificazione del budget e degli acquisti
- Attività o settore** Sanità e assistenza sociale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- 10/2022–04/2023 **Executive Master “Comunicazione e Digital Health”**  
RCS Academy – Business School  
<https://rcsacademy.corriere.it/>
- Il nuovo sistema salute: innovazione e digital health
  - La comunicazione e il marketing dei servizi sanitari
  - Pharma Marketing & Communication

# Curriculum vitae

10/2013–11/2015 **Master professionalizzante in Gestione delle Residenze Sanitarie Assistenziali (Ma.RSA)**

Università Carlo Cattaneo (LIUC), Castellanza  
<http://www.liucbs.it/>

- Diritto Socio Sanitario
- Progettazione sanitaria
- Economia gestionale
- Sicurezza sul lavoro e igiene alimentare
- Responsabilità penale degli enti

01/2008–02/2009 **Master professionalizzante in Gestione delle Risorse Umane**

Mida S.p.A., Milano  
<https://www.mida.biz/>

- Organizzazione delle risorse umane
- Public speaking e Project management

09/2002–06/2003 **Maturità Scientifica – Piano Nazionale Informatica (PNI)**

Collegio “F. Bentivoglio”, Tradate  
<https://www.facec.it/collegio-bentivoglio/>

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Competenze comunicative

- Public speaking
- Buona capacità di comunicazione con i differenti stakeholders

Competenze organizzative e gestionali

- Buona capacità di leadership
- Buone capacità organizzative e logistiche
- Buona capacità di organizzazione dei gruppi

Competenze professionali

- Ottima conoscenza della normativa Socio Sanitaria di Regione Lombardia
- Ottima padronanza dei processi di rendicontazione delle varie Unità di Offerta
- Ottima padronanza dei processi 231/2001 e s.m.i.

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente avanzato

## Altre competenze

- Soccorritore volontario di SOS Malnate ODV, accreditato con l'Agenzia di Emergenza Urgenza della Regione Lombardia (AREU), abilitato all'utilizzo del defibrillatore automatico esterno (DAE).
- Componente del Consiglio di Amministrazione di ANASTE Lombardia da aprile 2023.
- Membro del Consiglio di Amministrazione di SOS Malnate ONLUS dal 2003 al 2012.
- Membro del Consiglio di Amministrazione FIMIV Lombardia (Federazione Italiana Mutualità Integrativa Volontaria) dal 2011 al 2016.

## Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Pubblicazioni

- "Demenza e Covid: dalla pandemia alla sindemia", Istituto Superiore di Sanità, 2021, ISSN 03935620
- "Il metodo Montessori nella gestione delle demenze", Alzheimer's Disease International, 2020, Singapore
- "Un nuovo servizio di prossimità: il Custode Sociale", 2018, ISBN 9788827828243
- "L'assistenza e cura degli anziani nell'area mediterranea. Un focus sull'Italia", 2018, ISBN 9788827821244
- "Riforma sanitaria lombarda e lo strano caso del gestore. Guida per conoscerlo e non temerlo", 2017, VaresePress
- "Tra testamento biologico e approcci alternativi: un contributo alla gestione del consenso nel paziente affetto da demenza", Istituto Superiore di Sanità, 2016, ISSN 03935620
- "Lombardia (Italia) Canton Ticino (Svizzera): due modelli di Residenza Assistenziale a confronto", 2016, ISBN 9788892602571
- "Demenza e sportelli per l'Amministrazione di Sostegno in provincia di Varese", Istituto Superiore di Sanità, 2015, ISSN 03935620
- "Fragilità ed Amministrazione di sostegno. L'amministratore di sostegno per l'anziano", Varese ADS, 2012, ISBN 9788893068437

### Appartenenza a gruppi / associazioni

- Iscritto all'Ordine dei Giornalisti della Lombardia (Tessera numero 175990)
- Iscritto all'albo degli Amministratori di Sostegno presso il Tribunale di Varese dal 2011
- Iscritto all'albo degli Esperti e Collaboratori di Agenas (<https://www.agenas.gov.it>)

### Riconoscimenti e premi

Pubblica Benemerenzza (III classe, I fascia), Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Protezione Civile, 2008

### Corsi

- Approccio Montessori per gli anziani fragili con disturbi cognitivi
- La pandemia da nuovo Coronavirus: un vademecum per i volontari sul campo
- Le attività di assistenza in contesti multi-etnici
- Tutela, Curatela, Amministrazioni di Sostegno: ruoli e responsabilità degli operatori dei servizi

# Curriculum vitae

sociali

- Welfare e Servizi. Qualità, innovazione, comunicazione, buone prassi. Analisi e percorsi di assistenza ed erogazione dei servizi. Modelli e problematiche aperte.

## Trattamento dei dati personali

Consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazione mendace dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445, il sottoscritto attesta la veridicità delle dichiarazioni contenute nel presente curriculum vitae.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Malnate, 22 agosto 2023