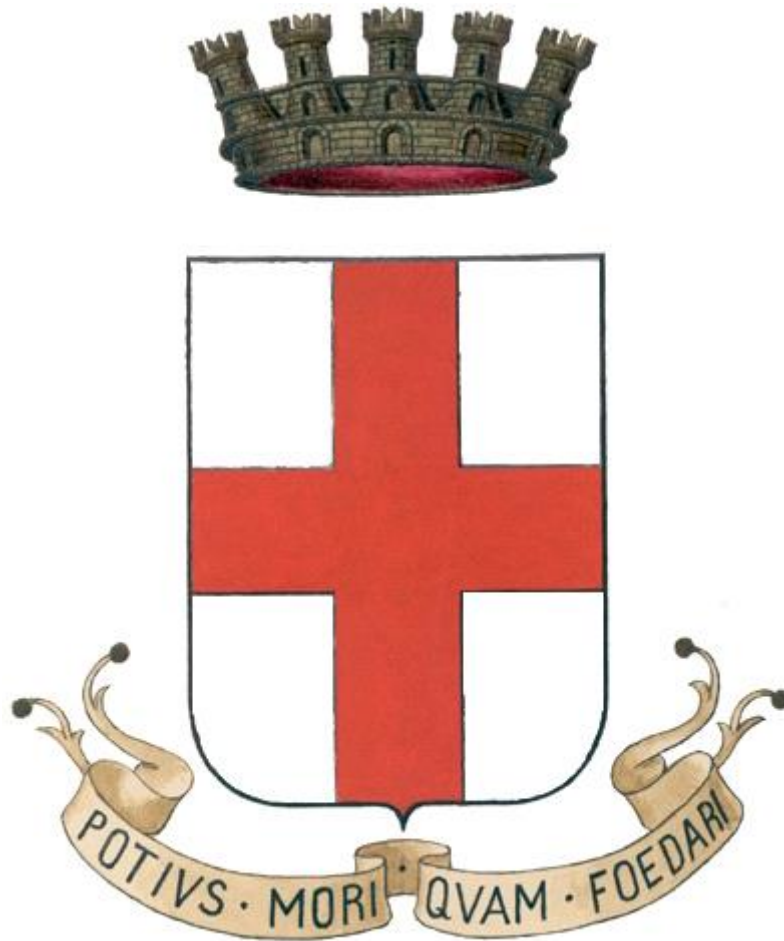


CITTA' DI VERCELLI



RENDICONTO DELL'ESERCIZIO 2023

Relazione obiettivi di servizio per la funzione servizi sociali 2023



IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



SOCIALE

QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

VERCELLI

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2023	Totale annuo ore di assistenza 2023	Media annua ore di assistenza 2023
INTERVENTI E SERVIZI				
M12 - Utenti famiglia e minori	1367	1463	29913	20,44634313
M15 - Utenti disabili	307	466	42150	90,45064377
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	19	1224	64,42105263
M21 - Utenti anziani	795	875	28840	32,96
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0	34	816	24
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	497	681	15260	22,4082232
M30 - Utenti Multiutenza	7854	6668		
CONTRIBUTI ECONOMICI				
M35 - Utenti famiglia e minori	1577	1060		
M36 - Utenti disabili	446	535		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	16		
M38 - Utenti anziani	1115	945		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	655	1061		
M41 - Utenti Multiutenza	0	312		
STRUTTURE				

M44 - Utenti famiglia e minori	0	10	1150	115
M47 - Utenti disabili	23	49	82550	1684,69387755
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		0
M53 - Utenti anziani	0	0		0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	61	9648	158,16393442
R0A - Utenti Multiutenza		0		
R0B - TOTALE UTENTI	14636	14255		

	2020	2023
R01 - Numeri di assistenti sociali	14	16
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	10	8
		2023
R03 - Numero di abitanti 2023		45206
R04 - Livello di Servizio 2023		31,533424
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		8,85

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	4.289.925,50	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	7.201.968,97	8.748.619,68
	2023	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	297.377,71	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale.

Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento.

L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:

R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Nel corso del 2023 il Settore Politiche Sociali ha realizzato tutti gli obiettivi strategici e ha consolidato e sviluppato le attività ordinarie.

Notevole impatto sull'attività di organizzazione e di programmazione dei servizi è derivata dall'approvazione da parte del Ministero per il Lavoro e le Politiche Sociali dei progetti presentati nel 2022 relativi alle linee di investimento di cui alla Missione 5 "Inclusione e coesione" del PNRR (Piano Nazionale per la ripresa e la resilienza) per le quali si è proceduto all'avvio delle attività e alla conseguente realizzazione dei progetti strutturali e di servizio che si estenderà anche agli anni 2024 e 2025 e si concluderà nel 2026.

Con riferimento alle persone anziane del territorio sono state realizzate e implementate le attività e gli interventi volti all'assistenza socio-sanitaria delle persone anziane parzialmente o completamente non autosufficienti tramite:

- servizi di assistenza domiciliare;
- integrazioni rette per l'inserimento di anziani in struttura residenziale;
- servizi di telesoccorso e teleassistenza;
- servizio di consegna pasti al domicilio;
- attività di aggregazione e socializzazione volte a superare le condizioni di isolamento e di abbandono;
- corsi di ginnastica dolce.

Per le persone affette da morbo di Alzheimer o da patologie dementigene, in collaborazione con soggetti qualificati in materia, sono stati attivati interventi neuroriabilitativi e laboratori ludico ricreativi per la stimolazione delle facoltà residue.

Notevole attenzione è stata dedicata anche allo sviluppo delle attività per le persone disabili, sia presso i Centri diurni comunali sia attraverso il potenziamento del servizio di educativa domiciliare e territoriale, anche tramite appoggio a strutture specializzate nel trattamento di particolari forme di disabilità (autismo, disturbi gravi del comportamento e dell'apprendimento, ecc...)

Sono stati consolidati anche progetti per l'inserimento socio lavorativo di ragazzi disabili finalizzati al raggiungimento dell'autonomia personale.

Sono altresì proseguite le azioni del tavolo della disabilità costituito presso il Comune di Vercelli che prevede la partecipazione degli operatori del Settore Politiche Sociali assegnati all'Area disabili, degli operatori dell'ASL Vc e dei rappresentanti delle Associazioni di volontariato del territorio che si occupano di disabilità finalizzate:

- all'individuazione dei bisogni sul territorio relativi alla disabilità;
- alla predisposizione di progetti condivisi tra i vari partecipanti.

Relativamente alle azioni di intervento realizzate a tutela dei minori in condizioni di pregiudizio o inseriti in nuclei disagiati e/o con scarse risorse educative si segnalano:

- rapporti con l'Autorità Giudiziaria per l'esecuzione dei Provvedimenti emessi dai Tribunali per i Minorenni, dai Tribunali Ordinari e dalla Corte d'Appello con riferimento a minori in carico al Servizio Sociale e sono state svolte le indagini sociali richieste dalle Autorità Giudiziarie;
- accoglienza e tutela dei minori stranieri non accompagnati;
- sostegno economico specifico per i nuclei monogenitoriali;
- affidamento familiare;
- adozioni nazionali e internazionali;
- inserimento di minori in comunità residenziali;
- inserimento di minori in comunità residenziali in regime di diurnato;
- gestione del Centro diurno comunale per minori LAB 32;
- interventi di educativa territoriale.

Presso il Centro per le Famiglie sono state potenziate le attività volte all'accompagnamento dei genitori nelle diverse problematiche legate alla crescita dei figli, dalla prima infanzia all'adolescenza.

Sono stati realizzati diversi incontri per le neomamme e sono stati predisposti interventi specifici, anche in collaborazione con gli operatori dell'ASL VC reparti di pediatria e di psicologia, per garantire il supporto ai nuclei con bambini da 0 a 3 anni.

E' stato aperto uno sportello "Spazio giovani" per il supporto agli adolescenti nelle problematiche tipiche di questa fase dello sviluppo.

Sono proseguite le azioni a sostegno della genitorialità e delle coppie in difficoltà (mediazione familiare, coordinazione genitoriale, gruppi di parola, ecc...).

Anche le azioni per il contrasto all'emergenza abitativa e all'emarginazione sono state implementate e sul territorio sono stati garantiti i seguenti servizi:

- prima accoglienza presso il Centro di Accoglienza Notturna per uomini;
- seconda accoglienza presso alloggi per uomini in fase di recupero dell'autonomia personale;
- accoglienza temporanea di nuclei in stato di bisogno in alloggi dedicati;
- interventi di ospitalità provvisoria per donne e bambini in altre strutture ricettive territoriali;
- interventi di sostegno volti al mantenimento dell'abitazione di edilizia sociale e degli alloggi a regime di mercato privato.

Con riferimento al contrasto della violenza di genere è proseguita l'attività del Centro antiviolenza vercellese "EOS" realizzata in collaborazione con la Cooperativa sociale Liberazione e Speranza onlus di Novara che ha garantito:

- attività di accoglienza, sostegno psicologico, consulenza legale, messa in protezione e accompagnamento delle donne vittime di violenza in percorsi di autonomia anche tramite la messa a disposizione di soluzioni alloggiative e contributi economici;
- lavoro di rete interistituzionale per azioni specifiche dirette alla protezione delle persone interessate;
- gestione di 3 alloggi per la messa in protezione delle donne vittime di violenza e maltrattate.

Nel 2023 è stato altresì attivato il servizio di sostegno alle vittime di reato attraverso l'attivazione di uno specifico sportello aperto alla cittadinanza che fornisce accoglienza delle vittime, orientamento per la gestione delle procedure, sostegno psicologico e consulenza legale.

NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOGEI S.p.a. entro il 31 maggio 2024. Cambiando lo stato della relazione in "Fine processo e invio a SOGEI" questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

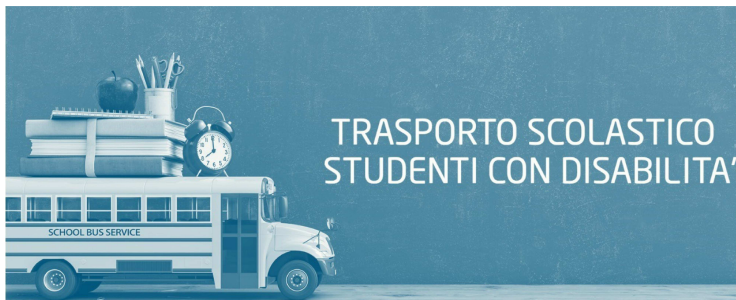
Via e-mail: infosociale@fondazioneifel.it

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)



IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



SCHEDA DI MONITORAGGIO PER LA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO STUDENTI DISABILI 2023

Comune

VERCELLI

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Descrizione del servizio <i>In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</i>	2018	2023
	Numero	Numero
UTENTI RESIDENTI O A CARICO DELL'ENTE		
R01 - Utenti disabili assistiti dal comune (Scuola dell'infanzia)		12
R02 - Utenti disabili assistiti in forma associata (Scuola dell'infanzia)		2
R03 - Utenti disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		42
R04 - Utenti disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		
R05 - TOTALE Utenti disabili assistiti		56
R06 - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (Scuola dell'infanzia)		4
R07 - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (Scuola dell'infanzia)		0
R08A - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		16
R08B - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - secondaria di 2° grado)	0	0
R09A - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		0
R09B - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - secondaria di 2° grado)	0	0
R10 - TOTALE Utenti trasporto scolastico disabili assistiti	0	20
R11 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato individualizzato senza presenza di assistente		20
R12 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato individualizzato con presenza di assistente		

R13 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato collettivo senza presenza di assistente	
R14 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato collettivo con presenza di assistente	
R15 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico collettivo con presenza di assistente	
	2023
R16 - Popolazione residente in età scolastica 3-14 anni	4447
R17 - Alunni disabili in età scolastica 3-14 anni residenti o a carico del Comune	269
R18 - Alunni disabili in età scolastica 3-14 anni residenti o a carico del Comune con necessità di trasporto scolastico dedicato/assistito	20
	2023
	Euro
	Numero
R19 - Contributi e/o voucher erogati direttamente alle famiglie per acquisto di servizi di trasporto scolastico disabili	0,00
R20A - Miglioramento del servizio	0 0,00
R20B - L'Ente ha trasferito le risorse aggiuntive assegnate all'Ambito territoriale di riferimento o ad altra forma associata con vincolo di nuovi utenti negli altri comuni dell'ambito territoriale di riferimento ?	NO

Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2023-2024.

2 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023-2024

	2023 dato definitivo	2024 dato definitivo
R21 - Obiettivo di servizio - Numero utenti trasporto studenti disabili aggiuntivi	17	17
R22 - Costo standard di riferimento per utente (euro)*	3.478,74	4.391,02
R23 - Risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento del trasporto scolastico disabili (euro)	59.138,66	74.647,35

Nel 2024 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi 17 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2024.

L'ente deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

Nel 2023 al Comune sono stati assegnati gli utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo 2023.

L'ente deve, quindi, procedere alla visualizzazione del Quadro 3 di rendicontazione degli obiettivi di servizio 2023 e alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

3 - QUADRO DI RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023

	Numero utenti aggiuntivi
R24 - Obiettivo di servizio 2023 per il potenziamento del trasporto scolastico disabili	17
RENDICONTAZIONE 2023	Numero utenti aggiuntivi
R25 - TOTALE Utenti trasporto scolastico disabili	20,00

Nel 2023 l'ente ha raggiunto l'obiettivo di servizio incrementando il numero di utenti trasportati disabili.

Procedere alla compilazione del Quadro 4 della relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di copertura del servizio trasporto scolastico disabili 2023 è non inferiore a quello di riferimento a causa di:

R26	NO	Gestione in proprio dei mezzi di trasporto scolastico disabili
R27	NO	Sinergie nella gestione del servizio di trasporto scolastico disabili con l'ambito sociale di riferimento e i comuni vicini
R28	NO	Sinergie nella gestione del servizio di trasporto scolastico disabili con associazioni di volontariato/assistenza
R29	NO	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R35 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA TECNICA IFEL:

Via e-mail: infosociale@fondazioneifel.it

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)



IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



SCHEDA DI MONITORAGGIO PER LA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO PER GLI ASILI NIDO 2023

Comune VERCELLI

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Descrizione del servizio <small>In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</small>	2018		2023	
	Fonte dato	Numero		Numero
R01 - Posti in asili nido comunali disponibili				106
R02 - Posti in asili nido privati autorizzati	ISTAT	130		151
	Euro	Numero	Euro	Numero
R03 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido gestiti dal comune/forma associata o convenzionati con riserva di posti	0	0		
R04 - Compartecipazione da parte dell'utente	167.227	105	230.274	102
UTENTI RESIDENTI O A CARICO DELL'ENTE				
R05 - Bambini asili nido gestiti dal comune direttamente				0
R06 - Bambini asili nido gestiti dal comune tramite esternalizzazione				106
R07 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata direttamente				0
R08 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata tramite esternalizzazione				0
R09 - Bambini asili nido gestiti in convenzione con strutture private				13
R10 - TOTALE Utenti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale		FC50U	105	119
R11 - di cui bambini lattanti				22
R12 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo pieno				105
R13 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo parziale				14
R14 - di cui bambini che usufruiscono del servizio di refezione				119
R15 - di cui a tempo parziale				14
R10A - Valore riportato nel rigo R10 relativo al 2018 non corretto e che ha subito riduzioni				SI
R10B - TOTALE Utenti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale per il 2021				98

	2018		2023	
	Euro	Numero	Euro	Numero
R16 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido NON gestiti dal comune/forma associata e NON convenzionati con riserva di posti	0	0	0	0
R16A - L'Ente ha trasferito le risorse aggiuntive assegnate all'Ambito territoriale di riferimento o ad altra forma associata con vincolo di nuovi utenti negli altri comuni dell'ambito territoriale di riferimento ?				NO
ALTRE INFORMAZIONI				2023
R17 - Numero posti comunali di asili nido utilizzati da bambini residenti in altro comune				
R18 - Numero posti comunali di asili nido non utilizzati				
R19 - Popolazione residente	ISTAT	Età 0 anni (01-12 mesi)	318	
	ISTAT	Età 1 anni (13-24 mesi)	287	
	ISTAT	Età 2 anni (25-36 mesi)	334	
COPERTURA DEL SERVIZIO			2018	2023
R20 - Popolazione 3-36 mesi			1010	860
R21 - Percentuale di copertura pubblica del servizio di asili nido			10,4%	13,8%
R22 - Percentuale di copertura pubblica e privata del servizio di asili nido			23,3%	29,9%
			Euro	
R23 - Spesa complessiva del comune per erogare i servizi di asili nido (compreso Voucher e/o contributi)			756.543	

Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2023-2027.

2 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023-2027

	2023 dato definitivo	2024 dato definitivo	2027 dato indicativo
R24 - Obiettivo di servizio: Numero utenti Asili nido aggiuntivi	21	30	103
R25 - Costo standard di riferimento per un utente a tempo pieno (euro)	7.668,04	7.668,20	7.668,12
R26 - Risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento degli asili nido (euro)	161.028,83	230.046,01	789.816,74

Nel 2024 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi 30 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2024.

L'ente deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

In proiezione al 2027 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi 103 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio del 33% (copertura pubblico/privata). L'ente locale deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

Nel 2023 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2023.

L'ente locale deve, quindi, procedere alla verifica del Quadro 3 di rendicontazione degli obiettivi di servizio 2023 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

3 - QUADRO DI RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023

	Numero utenti aggiuntivi
R27 - Obiettivo di servizio 2023 per il potenziamento degli asili nido	21
RENDICONTAZIONE 2023	
R28 - TOTALE RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023	21

L'ente deve, quindi, procedere alla compilazione del Quadro 4 della relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di copertura del servizio 2023 è non inferiore rispetto a quello di riferimento a causa di:

R29	Scelta di amministrazione dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali
R30	Presenza e mantenimento delle strutture di asili nido di proprietà comunale
R31	Sviluppo del servizio di asili nido con l'ambito sociale di riferimento e i comuni vicini
R32	Presenza sul territorio di una rilevante offerta di posti in asili nido privati
R33	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

	2024	2027		
R42 - L'Ente locale ritiene di essere in grado di raggiungere l'obiettivo di servizio di nuovi utenti aggiuntivi per il 2024 e per il 2027?	SI	NO		
R43A - L'Ente ha investimenti in corso o programmati per l'ampliamento della disponibilità di posti in asili nido comunali ?		SI		
	2024	2025	2026	2027
R43B - Numero posti aggiuntivi in asili nido comunali derivanti da investimenti in corso o programmati	0	0	0	40
R43C - di cui posti aggiuntivi derivanti da investimenti di risorse provenienti dal PNRR	0	0	0	40

R44 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Il potenziamento del servizio è stato completato a settembre 2023 in quanto il finanziamento è stato approvato con Decreto Ministeriale del 26/04/2023.

In riferimento al rigo R43B si specifica che il dato inserito si riferisce al presunto incremento dei posti disponibili rispetto al 2021 in seguito a lavori di ricostruzione asilo nido.

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA TECNICA IFEL: infosociale@fondazioneifel.it

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)