

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

Profilo Professionale

FEDERICA CENISIO

Via Marco Polo, 50 – 13100 Vercelli (VC)

345.6637570

federica.cenisio@gmail.com

Italiana

Gattinara, 19/02/1981

Qualifica affidabile con comprovata esperienza nel miglioramento dell'efficacia della comunicazione e del coordinamento sul posto di lavoro. In grado di adattarsi rapidamente a nuovi software e programmi. Forti capacità di comunicazione scritta e verbale e competenza nella tenuta della documentazione.

Capace di eccezionale diplomazia, accuratezza e risoluzione con competenze amministrative.

Propensione al superamento degli obiettivi aziendali, soddisfacendo allo stesso tempo le diverse esigenze dei clienti. Gestione indipendente di compiti e di segreteria mantenendo le operazioni aziendali fluide ed efficienti.

Gestione del calendario

Gestione della posta

Accoglienza

Gestione dei documenti

Pacchetto Microsoft Office

Capacità organizzative e di pianificazione

Flessibilità e capacità di adattamento

Capacità di ascolto attivo

Pensiero analitico e capacità di problem solving

Predisposizione al lavoro di squadra

ESPERIENZA LAVORATIVA

Settembre 2022 – Giugno 2023 **I.C. FERRARI VERCELLI**

Caresana

• Luglio 2021 – Luglio 2022

• Principali mansioni e responsabilità

Cooperativa L'Operosa per Atena Iren – Impiegata - Vercelli

Supporto alla clientela nella gestione di problematiche o reclami garantendole la piena soddisfazione. Erogazione di un servizio alla clientela di alto livello mostrando un approccio cordiale, un'indiscussa professionalità e un'assistenza puntuale durante l'esecuzione delle transizioni.

• Luglio 2020 – Luglio 2021

• Principali mansioni e responsabilità

TREDICENTO Srl – Responsabile punto vendita - Vercelli

Individuazione delle esigenze del cliente tramite l'uso delle tecniche dell'ascolto attivo, presentazione degli articoli richiesti e informazioni su saldi e offerte speciali. RegISTRAZIONI delle vendite tramite l'uso dei punti di cassa e ricezione dei pagamenti in contanti e mediante lettori di carte di credito. Rapida risoluzione delle problematiche, conflitti e lamentele dei clienti utilizzando una comunicazione chiara, rispettosa ed efficace. Ottimizzazione degli spazi attraverso la corretta disposizione della merce negli scaffali e nel tempestivo rifornimento dei prodotti in esaurimento. Apertura e chiusura giornaliera delle casse e del punto vendita e tenuta dei registri contabili. Monitoraggio e aggiornamento del livello delle scorte e collaborazione alle operazioni di preparazione ed evasione degli ordini di acquisto. Creazione di vetrine funzionali attraverso la disposizione accurata di decori e prodotti secondo la stagionalità e indicazioni aziendali. Gestione dell'inventario e individuazione di prodotti più venduti e richiesti.

• Novembre 2016 – Giugno 2020

• Principali mansioni e responsabilità

PUBLYCOM sas – Impiegata - Vercelli

Gestione dell'inventario dell'ufficio. Amministrazione della documentazione cartacea e digitale, aggiornamento dei fogli di calcolo e realizzazione di presentazioni per riunioni e incontri. Supporto amministrativo efficiente a colleghi e dirigenti, promuovendo l'eccellenza nelle attività d'ufficio. Gestione delle chiamate di privati cittadini e imprenditori fornendo assistenza in situazioni ed emergenze. Uso professionale di software per lo svolgimento di attività/mansione garantendo massima precisione e competenza. Aggiornamento continuo in ambito e forte predisposizione all'apprendimento di nuove competenze con l'obiettivo di sostenere a tutto tondo l'operatività aziendale.

• Luglio 2011 – Settembre 2016

• Principali mansioni e responsabilità

GIOIELLERIA DINO CECCUZZI spa

Responsabile Punto Vendita – Vercelli (e sedi di Busto Arsizio, Varese, Como, Roma)

Responsabile del Marchio DoDo di Pomellato. Modifica e riparazione di collane, bracciali, anelli.

Elaborazioni di preventivi di spesa specificando peso, quantità e tipologia di pietre, metalli e tecniche di lavorazione. Gestione delle operazioni di pulitura e lucidatura. Assistenza al cliente nella scelta di gioielli e accessori. Sabbatura e

- Novembre 2006 – Febbraio 2011
- Principali mansioni e responsabilità

satinatura di bracciali, anelli, orecchini. Gestione inventario del materiale e riassortimento merce.

GIOIELLERIA CARLONI ANTONIO

Responsabile Punto Vendita – Vercelli

Responsabile del Marchio DoDo di Pomellato. Responsabile del marchio Mont Blanc, Damiani, Bliss.

Modifica e riparazione di collane, bracciali, anelli.

Elaborazioni di preventivi di spesa specificando peso, quantità e tipologia di pietre, metalli e tecniche di lavorazione. Gestione delle operazioni di pulitura e lucidatura. Assistenza al cliente nella scelta di gioielli e accessori. Sabbiatura e satinatura di bracciali, anelli, orecchini. Gestione inventario del materiale e riassortimento merce.

- Marzo 2002 – Ottobre 2006
- Principali mansioni e responsabilità

DRIVE IN Spa – Vercelli

Rapida risoluzione di problematiche, conflitti e lamentele utilizzando una comunicazione chiara, rispettosa ed efficace. Creazione di vetrine, allestimento punto vendita, riassortimento materiale venduto. Gestione cassa. Chiusura contabile. Versamento contanti. Organizzazione e pianificazione del personale. Gestione dell'inventario. Apertura e chiusura del punto vendita e attivazione del sistema di allarmi. Monitoraggio delle merci in entrata e uscita dal punto vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Giugno 2001 – Istituto Superiore B. Lanino - Vercelli

DIPLOMA DI TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI (5 anni)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

ITALIANO

Altre lingue

INGLESE, FRANCESE

Capacità di lettura

Buono

Capacità di scrittura

Buono

Capacità di espressione orale

Buono

Patente

PATENTE B, AUTOMUNITA

Ulteriori informazioni

ISTRUTTRICE E GIUDICE di Ginnastica Ritmica ed Estetica presso la Ginnastica Pro Vercelli – Vercelli

Lavoro a contatto con bambini dai 3 ai 25 anni. Per formazione e disciplina dello sport con creazione di esercizi di livello regionale e nazionale.

Attualmente in NASPI.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali come previsto dalla Legge 196/2003.

FIRMA